



专业系统集成 & 服务提供商

天宽科技版权所有 Copyright (C) 2015 TIANKUAN.net  
All Rights Reserved.

## 免责声明

本文档可能含有预测信息，包括但不限于有关未来的财务、运营、产品系列、新技术等信息。由于实践中存在很多不确定因素，可能导致实际结果与预测信息有着很大的差别。因此，本文档信息仅供参考，不构成任何要约或承诺。天宽可能不经过通知修改上述信息，恕不另行通知。



## 杭州天宽科技有限公司

杭州市天目山路398号钱江制冷大厦7楼

电话：0571-88395936

传真：0571-88395970

[Http://www.tiankuan.net](http://www.tiankuan.net)



## 天宽Touch-care综合性系统运营管理服务解决方案

值得信赖的IT维护服务伙伴



多品牌  
硬件维护服务



细心体贴的  
软件支持服务



量身打造的  
解决方案支持服务

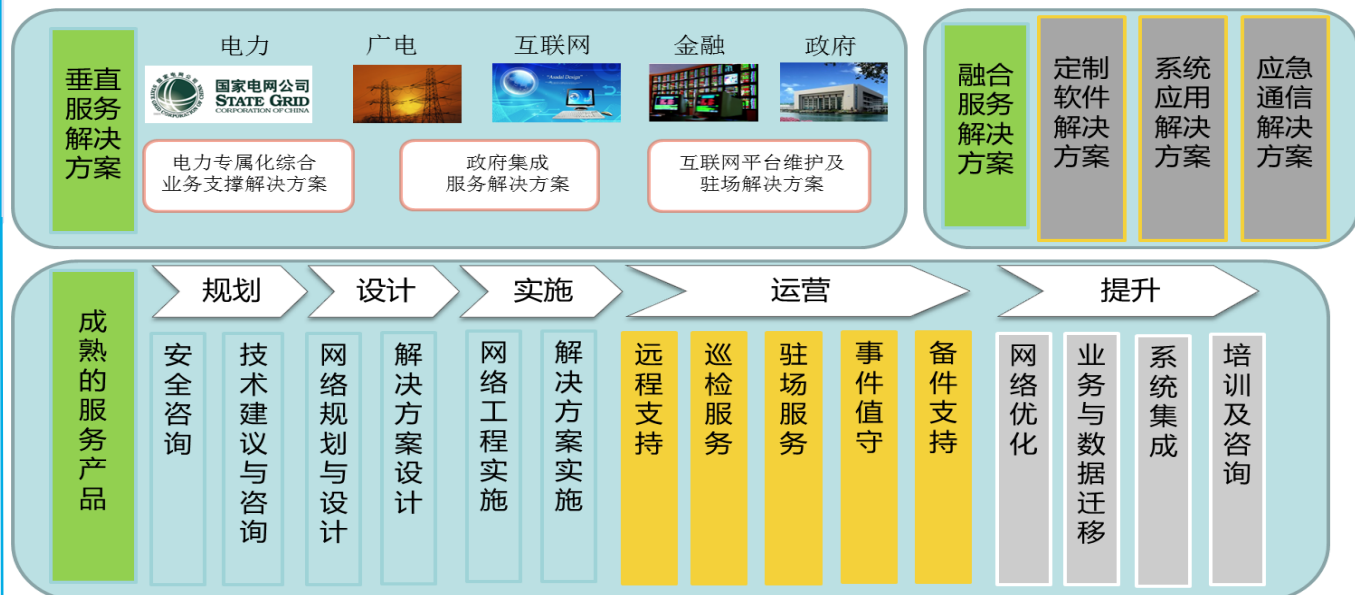


全方位的  
管理支持服务

杭州天宽科技有限公司



# 提供专属化的综合业务支撑



## 解决方案

杭州天宽科技有限公司是一家致力于综合服务支撑的多业务高新企业，长期为客户提供触手可及的端到端、多维度、专属化综合服务解决方案。公司凭借雄厚的技术积累和多年的行业咨询经验，已长期服务于国家电网公司、阿里巴巴集团、华为技术有限公司等国内一流组织，同时服务于德国、西班牙海外区域的大型互联网公司并获得了客户的深度认可与好评。天宽touch-care服务，涵盖：硬件、软件维护，系统防御、加固与监控，系统高可用性、架构支持与优化，系统运维能力规划，系统生命周期管理等全方位的服务项目，完善周到为您而设。

- 工程交付服务：天宽公司具备60多名实施经验丰富通过相关资格认证的服务工程师，为客户提供专业化的信息系统新架构搭建；原有系统升级、扩容、改造等服务。
- 基本维保服务：对用户现有的信息系统情况深入了解的前提下，为客户提供独立或一体化的软硬件日常维护服务、故障维护服务、定时巡检服务，并提交相关维护记录和巡检报告。
- 增值服务（驻场、值守、网络优化等）：

网络优化服务：天宽公司网络品质提升与保障解决方案，。

驻场、值守服务：驻场、值守服务是指在客户重要时刻（例如重大会议、金融结算日等），或客户需要长期厂家现场支持的情况下，天宽公司安排工程师到现场对客户网络进行技术保障的服务；或为客户长期提供定制化的信息系统日常维护、监管等服务。

培训、咨询服务：天宽公司具有涵盖系统集成各方面的资深工程师，可以为客户提供定制化的咨询服务以及相关培训服务，为客户提供专业的系统集成解决方案及建议。

## 我们的优势

- 触手可及的技术援助途径：7\*24小时技术支持响应；完善的本地化服务中心和备件库；零距离贴近客户的驻场、值守服务；
- 触手可得的一站式整体服务：全业务生命周期的一站式整体服务，包括咨询、规划、设计、建设和运营等；
- 专业的工具和最佳实践以应对复杂的系统故障；
- 防范未然的风险意识：与一般商家在服务中突出强调事故处理不同，天宽公司维护和技术支持服务更强调主动性、预防性的防患未然，我们更强调前瞻性、建设性的系统发展与更新，提供主动防御，防范于未然，定期巡检，针对性对客户系统进行优化、风险嗅探。

## 降低风险

- 减少业务的中断时长，降低事故影响；
- 及时获取可靠备件，降低业务运维风险；
- 重大变更操作期间，专业的技术保障、贴身支持；
- 及时发现网络潜在隐患，防患未然。

## 降低成本

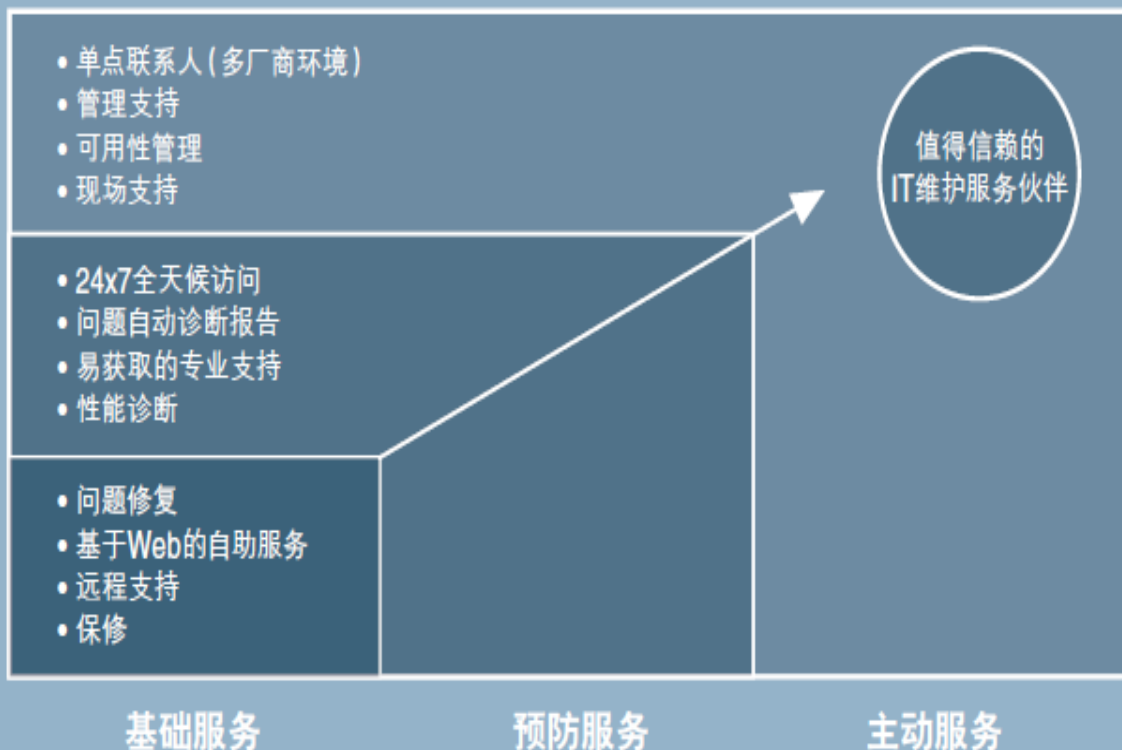
- 提供统一的客户支持接口和高效的流程，提升客户运维管理效率；
- 共享维护经验，提升客户维护技能；
- 个性化、定制化的服务，做到客户对系统运维的低感知，解放客户日常工作量。
- 完善的备件支持体系，及时满足客户的备件需求，降低客户自身的备件储备成本。

## 提高收益

- 改善业务性能，提高业务质量，保证业务高效运营；
- 使客户专注于核心业务，使企业ICT投资效益最大化。



## 客户价值



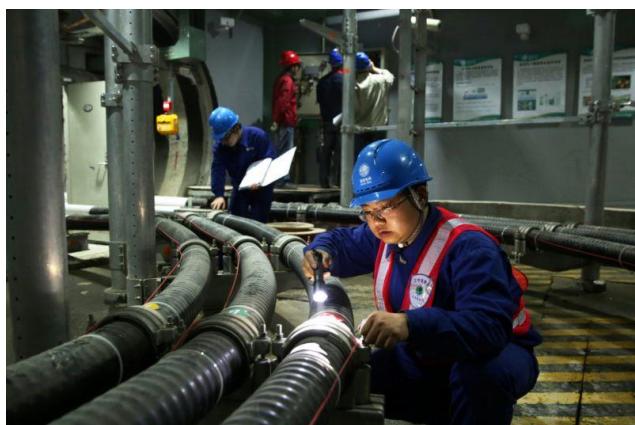


## Touch-care服务成功案例

### 涉及行业

天宽综合服务体系长期服务于电力行业、互联网行业、政府单位、金融行业等，长期为客户创造价值。

- 浙江省电力信息通信分公司
- 浙江省电力调度控制中心
- 阿里巴巴集团基础运营部
- 浙江省公安边防总队
- 浙江省高级人民法院
- 上海浙石期货经济有限公司
- 国网浙江省电力公司宁波供电公司
- 杭州市电动汽车服务有限公司
- 浙江天册律师事务所
- 嘉善县广联信息网络有限公司



## 客户感谢信

### 表扬信

致杭州天宽科技有限公司：

在我单位数据网 2012 年维护中，贵单位郭道胜、郭仁军等工程师积极配合我单位工程师完成日常网络维护、故障排除、业务开通，有力的保障了我单位网络的稳定运行。

为此我单位特对郭道胜、郭仁军等人突出工作表现提出表扬和感谢，希望与贵公司在后续的工作中继续合作！谢谢！

杭州市电动汽车服务有限公司  
2012 年 12 月 11 日

### 表扬信

华为公司杭州代表处：

您好！

在 2012 年“淘宝 1111”大促期间，阿里集团 OTN 核心网络的封网保障工作显得尤为重要，杭州天宽科技有限公司工程师陈鸣华、杨帆、王栋参与阿里巴巴公司连续 32 小时值班保障，驻守现场连续作战 2 个晚上毫无怨言，坚守岗位岗位，与阿里巴巴员工团结一心并肩战斗，不辞辛劳、认真负责，给网络保驾护航，为成功完成 OTN 核心网络保障工作贡献了一份力量。

在此我公司对杭州天宽科技有限公司工程师陈鸣华、杨帆、王栋的突出工作表现提出表扬和感谢，希望与贵公司在后续的工作中有愉快的合作！谢谢！

请向你们表示衷心的感谢！

阿里巴巴集团运维部  
2012 年 11 月 14 日

### 表扬信

杭州天宽科技有限公司：

在浙江省调度数据网第二平面建设项目中，防火墙部署规模大、数量多、时间紧、任务重，涉及到我省 11 个地市 300 多台华为 USG2100 和 USG5300 设备，贵公司加班加点并增派了多组售后服务人员确保了项目顺利建成并按时交付，同时在项目建设中及时发现问题、解决问题，为浙江省电力二平面调度业务接入提供了一个可靠的网络平台。在省调内网安全监视平台建设中，及时修改日志采集信息，保证了内网安全监视平台及时上线。

在此我们对杭州天宽售后服务团队的突出工作表现提出表扬和感谢，希望与贵公司在以后的工作中继续愉快合作！谢谢！

请向你们表示衷心的感谢！

浙江省电力调度控制中心  
2013 年 1 月 10 日

### 感谢信

致杭州天宽科技有限公司：

在我单位城域网改造项目中，由于网络整体结构变化，整个工程工作量大、配置复杂，贵公司工程师连续多日加班加点保障了网络顺利改造，因准备充分，整个网络改造过程中无一用户投诉，改造完后使我们网络结构更加清晰，网络扩展更加灵活。

为此我单位特别感谢贵公司郭道胜工程师的技术支持！希望后续能够与杭州天宽保持持续、良好合作！

嘉善县广联公司  
2010 年 9 月 27 日

### 感谢信

致杭州天宽科技有限公司：

自 2009 年底以来，贵公司协助我单位改造网络，并在后续时间里提供了技术支持，有力保障了我单位网络的安全运行直到现在，且新安装调试运行的云平台更加强了我单位业务系统的可靠性。

为此我部门对贵公司一直以来的技术支持表示感谢，值此新的一年特致此感谢信，希望与贵公司继续保持长期的合作！

此致

敬礼

上海新石网络科技股份有限公司  
2013 年 4 月 17 日

### 感谢信

致杭州天宽科技有限公司：

自 2011 年底以来，贵公司协助我单位改造网络，并在后续时间里提供了技术支持，有力保障了我单位网络的安全运行直到现在。

为此我单位对贵公司一直以来的技术支持表示感谢，值此新的一年特致此感谢信，希望与贵公司继续保持长期的合作！

此致

敬礼

浙江天网律师事务所  
2013 年 1 月 6 日

### 感谢信

杭州天宽科技有限公司：

今年 1 月，一场寒潮来袭，浙江全省普降大雪，尤以宁波最为严重，持续强化的冰冻雨雪天气导致宁波海拔 400 米以上山区积雪厚度超过 23 厘米，能见度低于 10 米，山区导线覆冰最大厚度达 20 毫米。1 月 7 日至 8 日，宁波电网发生 110 千伏输电线路故障跳闸，其中 500 千伏 1 条，220 千伏 15 条，110 千伏 1 条；共有 5 条通信光缆中断，网络面临瘫痪风险。

面对突如其来的冰灾，我局向贵公司申请紧急支援，贵公司立即派出精干力量紧急驰援，在大家共同努力下，迅速组织制定了应急迂回通道，及时构建 21 条迂回通道，有效支撑受停电影响地区，得到了贵单位快速响应的鼎力支持。

对于贵单位在冰灾抢险中给予的大力支援深表感谢！

宁波电力局嘉善供电公司  
二〇一三年一月十四日

### 表扬信

致杭州天宽科技有限公司：

在我单位通信综合日常工作中，贵单位管维光工作认真负责，刻苦耐劳，吃苦耐劳，积极配合我单位工作人员完成整体工作任务；在做好本职工作的前提下，积极完成本公司紧急布置的关于 SoftCell9500 的割接及 U1981 安装任务。

为此我单位特对管维光突出工作表现提出表扬和感谢，希望与贵公司在后续的工作中继续合作！谢谢！

国网国际业务分公司网络维护部  
2015 年 1 月 30 日

### 表扬信

致杭州天宽科技有限公司：

在我单位通信综合日常工作中，贵单位管维光工作认真负责，刻苦耐劳，吃苦耐劳，积极配合我单位工作人员完成整体工作任务；在做好本职工作的前提下，积极完成本公司紧急布置的关于 SoftCell9500 的割接及 U1981 安装任务。

为此我单位特对管维光突出工作表现提出表扬和感谢，希望与贵公司在后续的工作中继续合作！谢谢！

国网国际业务分公司网络维护部  
2015 年 1 月 30 日